

# Conditions Générales Rose Events

"ROSE EVENTS" se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

## Caractéristiques des biens et services proposés

Les services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site "ROSE EVENTS"

Ces services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Chaque service est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur, pour certains d'entre eux, portant la mention DF, le client peut avoir accès à la documentation du fournisseur.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le service offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

## Tarifs

Les prix figurant dans le devis sont des prix TTC en Euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des services.

"ROSE EVENTS", se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au client.

Les prix indiqués comprennent (ou ne comprennent pas) les frais de traitement des commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

## Aire géographique

La vente en ligne des services présentés dans le site est réservée aux clients qui résident en France et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

## Commandes

Le client, qui souhaite acheter un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un.
- remplir le bon de commande lors du rendez-vous en donnant toutes les références des services choisis.
- valider sa commande après l'avoir vérifiée.
- effectuer le paiement dans les conditions prévues.
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

## Rétractation

les clients, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au prestataire pour échange ou remboursement dans pénalité, à l'exception des frais de retour.

## Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par chèque.

Le compte du client ne sera débité que lors de l'expédition des services disponibles et que du montant des services envoyés.

A la demande du client, il lui sera adressée une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

## Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquées dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les risques sont à la charge du client à compter du moment où les services ont quitté les locaux de "ROSE EVENTS". En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et le client remboursé.

## Garantie

Tous les services fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du code civil.

En cas de non conformité du service vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera dans un délai d'un mois suivant la date d'achat.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent être effectuées par voie postale à l'adresse suivante : ROSE-EVENTS - 1 traverse de l'abreuvoir - 13500 La Couronne Martigues dans un délai de trente jours de la livraison.

## Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente, n'est tenu que par obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site "ROSE EVENTS" sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de "ROSE EVENTS".

Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de "ROSE EVENTS".

## Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux clients pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

"ROSE EVENTS" se réserve le droit de collecter des informations sur les clients y compris en utilisant des cookies, et s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les clients peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à "ROSE EVENTS". De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

## Archivage - Preuve

"ROSE EVENTS" archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du code civil.

Les registres informatisés de "ROSE EVENTS" seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.